

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公)

公表:令和 6年 11月 25日

事業所名 むすびヶ丘旗の台 保護者等数(児童数)34 回収数28 割合82.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	6		時々インターホンを気づいてもらえない時がありました	ご不便をおかけして申し訳ありません、職員の体調不良などで対応できる人数に限りがあったかと思えます。今後は人員をより増やしながら皆様に安心してお通いいただけるようにしてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3		固定化されることが必ずしも悪いことかどうかはわかりません。	ご意見のとおり、見通しを持つことで安心できるという特性のお子様には固定化したプログラムを実施しております。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	7	9		
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	8	11		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2			
	⑭	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	27	1		先生方が凄く良いアドバイスをしてくれて助かりました。	ありがとうございます。
	⑮	事業所の職員から共感的に支援されていると感じますか	28				
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	19		
	⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	5			
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	4			
	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	2			
非 常 時 等 の 対 応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	9			
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	1	避難訓練は子どもが参加したことがないのでわからない実施されているかもしれませんが知りません。	簡易的な避難訓練はすべてのおよ様の支援中に行っており、お知らせが行き届かず申し訳ございません。移動を伴う避難訓練は集団支援内で実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	㉓	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います	25	3			
	㉔	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思います	20	8			
	㉕	こどもは安心感をもって通所していますか	26	2			
満足度	㉖	こどもは通所を楽しみにしていますか	25	3		いつも「むすびが丘行く！今日は誰かな」と楽しみにしています。楽しめるように工夫して支援していただいています。	ありがとうございます。お子様が楽しみながら通うことができるようにこれからも努力してまいります。
	㉗	事業所の支援に満足していますか	28			こちらがまだ先の見通しがたっていない中、子供の将来の不安のタネをなくすよう、どう動くべきかアドバイスを頂き、とても感謝しております。また、子供への接し方も大変タメになり、効果も実感しています。	ありがとうございます。様々なタイミングで寄り添って一緒に考えられる事業所を目指しているため、そのようなお言葉嬉しく思います。より一層、ご家族様への支援にも力をいれていけるように尽力いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。