

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 児童発達支援 むすびヶ丘大崎

対象人数(保護者)31人 回答者数 12人 回収 38.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				広場を使っていたことがありません。	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	4	1	1	固定の先生がいらっしゃらないため。長期で子どもの成長を見てほしい。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				冬場1コマ目の活動の際、底冷えを感じることがありました。またトイレが寒く便座が冷たい印象がありました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	8	3	1		先生が全員変わったため、 特性やできることできないこと について、探っている状態が あるような気がします。 FBの際に、●●ができた、 できないのみならず、その日 の支援のテーマや各課題の狙い も、意識的に説明していただけ ると有難いです。 先生方が入れ替わったことで、 子どもの特性が理解されてない ように感じることがあった	
	⑥	事業所が公表している支援 プログラム(※2)は、事業所の 提供する支援内容と合っている と思いますか。	11	1				
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援計 画)(※3)が作成されていると思 いますか。	10	2				
	⑧	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項 目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	10	2				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支 援が行われていると思います か。	10	2			先生方が入れ替わったことで、 これまでの方針と真逆の指導が 行われていることがあった	
	⑩	事業所の活動プログラム(※4) が固定化されないよう工夫さ れていると思いますか。	7	3		2	広場を使った活動があっても よいのかなとは思いますが。	
	⑪	保育所や認定こども園、幼 稚園等との交流や、その他地 域で他のこどもと活動する機 会がありますか。	2	1	5	4		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11		1			
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	2		1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	2		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	3			先生方が入れ替わったことで、子どもの特性が十分に共有されてないように感じるがあった	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	4	2	1	先生方が入れ替わったことで、そうした機会はなくなったように思う	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				9	3	
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	5			2	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	1			職員、教員が年度を通して頻繁に変わるので引き継ぎができていないと感じる。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2			2	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1	4		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6		1	5	うちは参加できていないためわからず、すみません。	
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	1	2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6		1	5		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			1		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		1	毎回楽しみにしていて、建物が見えるのにここにしています。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	7	5			理由も知らされずに営業日変更、職員全員退社と続き不安と不満を感じました。致し方無い事情があつたのと思つてますが理由説明は必要だつたと思つています。今年に入り、新たな職員が入り、一から支援児童とのコミュニケーションから入っている。申し送りや引き継ぎも親から見て曖昧なところもある。第一に年度ではなく年度の途中で職員が頻繁に辞めたり入ってきたりと変わり過ぎである。来年度から内容が変更になるとのこと、少し不安があります。こちらに通つてから、子供の成長がとても感じられ、親子で楽しく通わせていただけてます。先生方が入れ替わつたことで、子どもの特性が十分に引き継ぎされていないように感じるがあつたので今後はそのようなことが起きないようにしてもらいたい	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすい、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。